

La Cooperación Externa en la Dirección General de Servicio Civil Periodo mayo 2018- setiembre 2021

La Dirección General de Servicio Civil realizó un análisis del comportamiento de la cooperación técnica que se ha recibido en el período indicado. Como parte del estudio, se detallan las contrapartidas institucionales, los tipos de actividades y principales actores en estos proyectos y actividades, representaciones en el exterior y convenios suscritos. Aunado a lo anterior, se resalta la representación nacional de la DGSC en dos Organismos Internacionales: el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).

Para efectos de cuantificar la cooperación se realizaron cálculos, considerando salarios promedio de las personas funcionarias de la DGSC; es fundamental tener en cuenta que no existen pagos ni transferencia de dineros en la cooperación técnica.

El total de flujo de cooperación es de ₡ 425 524 066,07 colones, donde los donantes representan el 50,53% y la DGSC un 49,47%. , contabilizando un total de 26 204,5 horas de trabajo aportadas por la DGSC. Se ha venido trabajando de forma sostenida y logrando aumentar el flujo pese a las complicaciones surgidas de la pandemia por COVID-19

Aportes Económicos, 2018 al 2021					
Año	Cooperantes		DGSC		Totales
	Aporte económico	Horas trabajo	Aporte económico	Aporte económico	Aporte económico
2018	₡ 4 449 912,41	576	₡ 7 583 666,99		₡ 12 083 579,40
2019	₡ 43 456 266,79	3 291,5	₡ 37 357 312,31		₡ 80 813 579,10
2020	₡ 52 445 744,91	15 193	₡ 73 062 861,36		₡ 125 508 606,27
2021	₡ 110 103 908,58	7 144	₡ 97 014 392,72		₡ 207 118 301,30
Total	₡ 210 505 832,69	26 204,5	₡ 215 018 233,38		₡ 425 524 066,07

Fuente: Elaboración Propia con datos de la DGSC

Aspectos relevantes.

Se realizaron un total de 48 actividades distribuidas en diez categorías. Las de mayor incidencia fueron:

- Representaciones en el exterior: 12
- Convenios: 9
- Capacitaciones: 7
- Cursos: 7
- Consultorías: 5
- Seminarios, congresos, conferencias y asesorías: en promedio 2 actividades por año.

Se alcanzó un total de 25 actores cooperantes. Sus aportes fueron variados, según cada actor, yendo desde los ¢ 353 915,93 colones hasta los ¢ 54 835 646,00 colones, para un total de ¢ 210 505 832,69 colones.

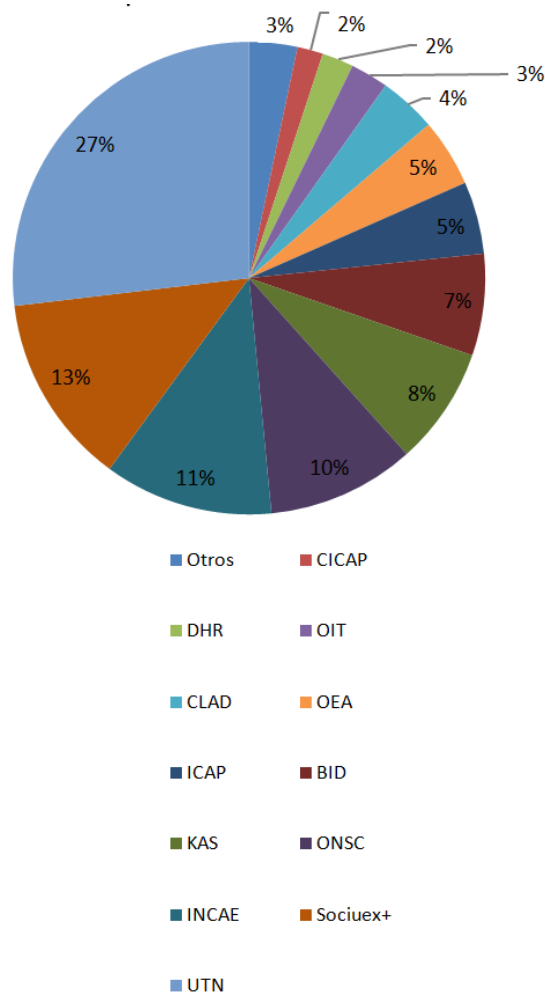
- El actor que aportó más fue la UTN con un 26,61%, brindando a la DGSC el alojamiento de su aula y campus virtuales y el desarrollo de software para automatizar el proceso de reclutamiento y selección, así como cursos de capacitación.

- En segundo lugar está el programa Sociuex+ de la Unión Europea (UE) que, que registra un aporte del 12,65%, en el acompañamiento para la optimización del procesos de selección de personal del Régimen de Servicio Civil (RSC).

- El tercer lugar en importancia es el INCAE, con un aporte del 11,24%, correspondiente a actividades de capacitación.

- En cuarto lugar, se encuentra la Fundación Konrad Adenauer Stiftung con un aporte del 10,32%, colaborando con el desarrollo de cursos virtuales de capacitación para directivos y el acompañamiento para el diseño de pruebas de competencias transversales para el ingreso al RSC.

PARTICIPACIÓN FINANCIERA DE LOS COOPERANTES

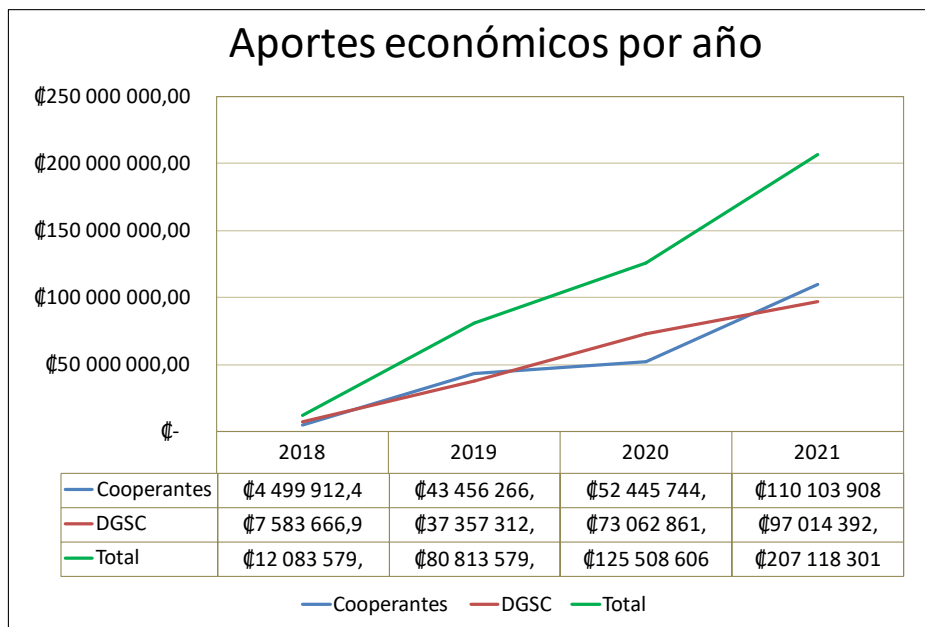


Fuente: Elaboración propia con datos de la DGSC.

Variación Anual

Aumento porcentual anual de cooperación			
Periodo	DGSC	Cooperantes	Total
2018 al 2019	392,60%	865,71%	568,79%
2019 al 2020	95,58%	20,69%	55,31%
2020 al 2021	32,78%	109,94%	65,02%

Fuente: Elaboración Propia con datos de la DGSC



Fuente: Elaboración propia con datos de la DGSC.



Fuente: Elaboración propia con datos de la DGSC.

Aportes económicos por acto

Cooperante	Monto	Porcentaje
Universidad Técnica Nacional	₡ 56 025 646,00	26,61%
Unión Europea, Sociuex+	₡ 26 637 045,37	12,65%
Instituto Centroamericano de Administración de Empresas	₡ 23 661 493,30	11,24%
Fundación Konrad Adenauer Stiftung	₡ 21 719 302,78	10,32%
Oficina Nacional del Servicio Civil, Uruguay	₡ 20 659 221,87	9,81%
Banco Interamericano de Desarrollo	₡ 14 170 320,00	6,73%
Instituto Centroamericano de Administración Pública	₡ 10 088 853,90	4,79%
Organización de Estados Americanos	₡ 9 446 880,00	4,49%
Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo	₡ 8 020 307,62	3,81%
Organización Internacional del Trabajo	₡ 5 306 885,73	2,52%
Defensoría de los Habitantes	₡ 4 428 994,10	2,10%
Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública	₡ 3 598 670,85	1,71%
Otros	₡ 6 742 211,17	3,20%

Fuente: Elaboración Propia con datos de la DGSC

La cooperación se llevó a cabo con 25 actores, en los cuales se dividen en siete distintas categorías. La categoría con mayor cantidad son los organismos internacionales (son siete distintos), en segundo lugar el Estado costarricense con seis, en el tercer lugar hay un triple empate en las categorías bilateral, empresas privadas y las ONG con tres, sexto lugar son los colegios profesionales con dos y por último la academia con una.

Organismo Cooperante	Cantidad de actividades
Organismos internacionales	7
Estado costarricense	6
Cooperación Bilateral	3
Empresas Privadas	3
Organismos NO Gubernamentales (ONG)	3
Colegios Profesionales	2
Academia	1

Fuente: Elaboración propia con datos de la DGSC.

Representaciones en el exterior

Para este periodo se realizaron 13 distintas representaciones en el exterior, donde ocho distintos funcionarios fueron a representar a la DGSC en eventos, cursos, conferencias, seminarios, reuniones anuales entre otros.

Los principales cooperantes fueron el CLAD, ICAP y MAP (Ministerio de Administración Pública) de República Dominicana. En total la DGSC aportó 46 días de trabajo con monto de ¢ 3 799 178,87 colones y los donantes un monto de ¢ 6 554 490,32 colones.

Convenios

Se suscribieron un total de nueve convenios de cooperación, en el marco de los cuales se han realizado proyectos y actividades para el fortalecimiento de la gestión de la DGSC. Las contrapartes son:

- Cooperativa de la ANDE
- Fundación Konrad Adenauer Stiftung
- Fundación Mejoremos Costa Rica
- Instituto Centroamericano de Administración Pública
- Leadership Technologies Costa Rica SA
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
- Soluciones Interactivas en Multimedios SA
- Universidad Técnica Nacional

CONCLUSIONES

La Cooperación Externa en la DGSC es sumamente importante, ha contribuido al desarrollo de múltiples proyectos para la generación de cambios que esta administración ha deseado implementar para la mejora en la selección, reclutamiento y formación en la función pública.

Además de ser el pilar fundamental en la capacitación del personal de la DGSC, donde se brindaron un total de 70 becas para cursos.

Evidencia de esto son: el Diccionario de Competencias desarrollado con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización Internacional del Trabajo, el proceso de construcción de pruebas por competencias con la KAS e ICAP, las pruebas de conocimientos específicos con la UE Socieux+, el apoyo al programa modular de capacitación para directivos públicos con la KAS, la construcción de los módulos informáticos: “Sistema de Trazabilidad de la Idoneidad (STI)” y “Sistema de Concurso Interno (SCI)” con la Universidad Técnica Nacional (UTN).

La DGSC genera un alto volumen de trabajo para llevar a cabo la cooperación, con un aporte del 50,53% de todo el flujo de cooperación y un total de 26. 204,5 horas de trabajo. Además, del incremento de estos aportes año con año refleja el trabajo proactivo y eficaz; lo que ha incidido a que los cooperantes mantengan y aumenten la línea de cooperación.

Es importante tener presente que el futuro de la cooperación no es ajeno a las presiones presupuestarias ni tampoco al cambio de paradigma de la cooperación ante el ingreso de Costa Rica a la OCDE; por tanto la construcción y propuesta de proyectos deben estar alineados a una cultura de responsabilidad con las finanzas públicas y la probidad en el ejercicio de la función pública, de manera que las actividades de cooperación que se realicen requieren de una identificación muy puntual de las necesidades institucionales, las cuales contribuyan con la efectividad y la generación de valor público, impactando favorablemente en el servicio prestado a la ciudadanía.

